

REGULAMIN SERWISU

z dnia 30.06.2026

Drogi Użytkowniku,

W Regulaminie poniżej, znajdziesz wszystkie niezbędne informacje określające zasady korzystania ze strony internetowej <https://w-ls.pl/> oraz jej funkcjonalności, rodzaj produktów i usług oferowanych za jej pośrednictwem, rodzaj i zakres usług elektronicznych świadczonych w tym serwisie, warunki i zasady składania zamówień, sposób zawierania i rozwiązywania umów w ramach serwisu, zasady i terminy płatności oraz warunki dostawy oraz tryb postępowań reklamacyjnych. Zapoznaj się z nimi, a w razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości, zapraszamy do kontaktu z nami korzystając z danych podanych w Regulaminie.

Zespół WLS

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE I DANE KONTAKTOWE

1. Właścicielem Serwisu pod adresem <https://w-ls.pl/> jest WLS Academy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001237037, REGON: 544570012, NIP: 5273215883.
2. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu.
3. W razie jakichkolwiek pytań Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą drogą elektroniczną, wysyłając e-mail na adres: academy@w-ls.pl lub pisemnie wysyłając korespondencję na adres WLS Academy Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa.
4. Kontakt za pomocą adresu poczty elektronicznej gwarantuje zachowanie pisemnej korespondencji (forma dokumentowa) pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą z zachowaniem daty i godziny, spełniając wymagania trwałości nośnika oraz umożliwiając szybkie i efektywne kontaktowanie się Użytkownika z Usługodawcą.
5. Każdy Użytkownik może pobrać nieodpłatnie Regulamin przez rozpoczęciem korzystania z Serwisu. Regulamin jest dostępny na samym dole w stopce Serwisu. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez Użytkownika poprzez jego pobranie, zapisanie na nośniku lub wydrukowanie w każdej chwili ze strony Serwisu.
6. Warunkiem skorzystania z Serwisu jest akceptacja postanowień Regulaminu oraz [Polityki Prywatności](#). Użytkownik poprzez jego akceptację oświadcza, że zapoznał się z tymi treściami, zrozumiał postanowienia Regulaminu oraz Polityki Prywatności i w pełni je akceptuje zobowiązując się ich przestrzegać.
7. W ramach korzystania z Serwisu zabrania się dostarczania informacji o charakterze bezprawnym oraz w szczególności zabrania się:
 - a. rozsyłania i umieszczania w ramach Serwisu spamu;

- b. dostarczanie treści zabronionych przez przepisy prawa, w szczególności poprzez rozsyłanie treści zabronionych przepisami prawa, w tym w ramach formularzy dostępnych w Serwisie lub naruszające w jakikolwiek sposób prawa własności intelektualnej.
8. W ramach korzystania z Serwisu nakazuje się:
- a. korzystanie z Serwisu w sposób zgodny z Regulaminem, obowiązującymi przepisami i dobrymi obyczajami oraz w sposób niezakłócający funkcjonowania Serwisu oraz innych Użytkowników korzystających z Serwisu.
 - b. korzystanie z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania;
 - c. korzystanie z wszelkich treści zamieszczonych na podstronach internetowych Serwisu wyłącznie w celu osobistego użytku.

§2 SŁOWNIK POJĘĆ

Na potrzeby Regulaminu stosowane są następujące definicje:

1. **Cena** – wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Użytkownik chcący złożyć Zamówienie jest zobowiązany zapłacić Usługodawcy.
2. **Dostawa** – oznacza dostarczenie Klientowi Produktu przez Usługodawcę.
3. **Klient** – Konsument, Przedsiębiorca lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta. Klientem jest podmiot będący osobą fizyczną lub osobą prawną, który dokonuje złożenia Zamówienia.
4. **Konsument** – osoba fizyczna, która zawiera umowę z przedsiębiorcą w celach prywatnych, niezwiązanych z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Płatność danymi** – udostępnienie Usługodawcy danych osobowych Użytkownika w zamian za możliwość skorzystania z usługi Newsletter i/lub Treści cyfrowych i/lub Usług cyfrowych w jej zakresie za pośrednictwem Serwisu bez konieczności dokonania zapłaty Ceny w jednostkach pieniężnych.
6. **Polityka Prywatności** - dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych.
7. **Produkt** – Produkt cyfrowy lub Usługa elektroniczna prezentowane w Serwisie.
8. **Produkt cyfrowy** - to dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej.
9. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą.
10. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej; osoba fizyczna, o której mowa w art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta.

11. **Regulamin** – niniejszy dokument.
12. **Serwis** – strona internetowa pod adresem: <https://w-ls.pl/> oraz wszystkie jej podstrony.
13. **Treść Cyfrowa** - dane wytworzone i dostarczane w postaci cyfrowej.
14. **Usługa Cyfrowa** - usługa pozwalająca Użytkownikowi na: wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej, albo wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez konsumenta lub innych użytkowników tej usługi, albo inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej.
15. **Usługa Newsletter** lub **Newsletter** – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika Newslettera, który dokonał skutecznego zapisu na Newsletter i wyraził odpowiednie zgody na przetwarzanie danych osobowych albo dokonał zakupu usługi Newsletter, polegającą na jednorazowym lub/i cyklicznym dostarczaniu Treści cyfrowych i/lub Usług cyfrowych w ramach usługi Newsletter.
16. **Usługodawca** - WLS Academy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001237037, REGON: 544570012, NIP: 5273215883.
17. **Umowa** – w zależności od tego, co jest przedmiotem Zamówienia:
 - umowa o dostarczenie Treści Cyfrowej w zamian za Cenę;
 - umowa o świadczenie usług;
 - inna umowa cywilnoprawna.
18. **Umowa zawarta na odległość** – umowa zawarta z Klientem w ramach Serwisu, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie
19. **Usługa elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu;
20. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis, w tym Kupujący.
21. **Zamówienie** - oświadczenie woli Kupującego, złożone za pośrednictwem kontaktu e-mail z Usługodawcą, polegające na wyborze określonych Produktów zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy na warunkach określonych w Regulaminie.

§ 3 MINIMALNE WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Do skorzystania z Serwisu potrzebne są:
 - a. dostęp do Internetu z umożliwiającego to urządzenia typu komputer stacjonarny, laptop, inne urządzenie przenośne, w tym także sprzęt umożliwiający komunikację i wypełnianie niezbędnych formularzy w ramach Serwisu, np. sprawna klawiatura;

- b. odpowiednio skonfigurowana, aktualna wersja przeglądarki internetowej obsługująca m.in. pliki typu cookies, np. Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome oraz umożliwiająca przeglądanie stron internetowych;
 - c. aktywne i odpowiednio skonfigurowane konto poczty e-mail.
- 2. Usługodawca zapewnia środki techniczne służące zapobieganiu pozyskiwania, modyfikacji lub zniekształcenia danych osobowych i informacji przez Użytkowników oraz przez nieuprawnione osoby trzecie.
- 3. Usługodawca podejmuje odpowiednie działania w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu, m.in. korzysta z odpowiednich narzędzi i ochrony (np. protokół SSL), które mają to umożliwić, albo usług podmiotów trzecich w tym zakresie.

§ 4 INFORMACJE O SERWISIE

- 1. Serwis ma charakter informacyjny i służy prezentacji oferty Usługodawcy.
- 2. Treści i materiały dostępne w Serwisie są aktualne według stanu wiedzy i doświadczenia Usługodawcy na dzień ich sporządzenia.
- 3. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby informacje zamieszczone w Serwisie były zgodne z najwyższymi standardami oraz pochodziły z wiarygodnych źródeł, jednak nie ponosi odpowiedzialności za ich ewentualne wykorzystywanie przez Użytkowników dla określonych działań.
- 4. Treści przekazywane Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu mają charakter edukacyjny i nie stanowią porady prawnej.
- 5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem Serwisu, w szczególności za konsekwencje podjętych przez Użytkownika na ich podstawie decyzji.
- 6. Usługodawca może modyfikować publikowane treści w Serwisie, w szczególności w przypadku pomyłki, pominięcia, zmiany prawa czy orzecznictwa oraz nowej praktyki sądów lub organów administracji.
- 7. Usługodawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Serwisu. Użytkownik powinien poinformować Usługodawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu.

§ 5 USŁUGI ELEKTRONICZNE

- 1. Za pośrednictwem Serwisu są świadczone Usługi elektroniczne. Ten Regulamin określa zasady i warunki zawierania umów o świadczenie Usług elektronicznych, z wyłączeniem Usługi Newsletter, która jest świadczona w zamian za płatność danymi osobowymi i została uregulowana odrębnie w [Regulaminie Newslettera](#). Do odpłatnego zamówienia Usługi Newsletter za określoną Cenę mają zastosowanie odpowiednio przepisy Regulaminu Serwisu.

2. Korzystając z określonych Usług elektronicznych, zawierasz z Usługodawcą umowę o świadczenie Usługi elektronicznej. Taka umowa zostaje zawarta na warunkach określonych w tym Regulaminie, na czas nieoznaczony w przypadku dostępu do Serwisu – z chwilą skutecznego wywołania w oknie przeglądarki Użytkownika urządzenia, strony internetowej Serwisu lub skorzystania z przekierowania prowadzącego do Serwisu.
3. Umowa zostaje rozwiązana w przypadku dostępu do Serwisu – z chwilą opuszczenia przez Użytkownika Serwisu.
4. Korzystanie z Usług elektronicznych jest nieodpłatne i dobrowolne, ale niezbędne w celu przeglądania asortymentu Serwisu.
5. Usługi elektroniczne mają charakter jednorazowy i ulegają zakończeniu z chwilą złożenia Zamówienia albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania korzystania z Serwisu.
6. Możesz w każdym czasie rozwiązać każdą umowę o świadczenie Usług elektronicznych, bez podawania przyczyny, ze skutkiem natychmiastowym.

§ 6 SKŁADANIE ZAMÓWIENIA

1. Użytkownik może zakupić Produkty dostępne w Serwisie, wysyłając wiadomość e-mail na adres: academy@w-ls.pl.
2. W odpowiedzi na przesłaną wiadomość e-mail Użytkownik otrzyma szczegółowe informacje dotyczące finalizacji Zamówienia.
3. Przed dokonaniem finalizacji Zamówienia Użytkownik zostanie poproszony przez Usługodawcę o zaakceptowanie uprzednio przesłanego i przeczytanego Regulaminu oraz Polityki Prywatności poprzez wysłanie maila o treści „Przeczytałem i akceptuję Regulamin i Politykę Prywatności”.
4. Dodatkowo w zależności od wybranych Produktów Użytkownik zostanie poproszony o:
 - a. wyrażenie zgody na dostarczenie Treści Cyfrowych objętych Zamówieniem przed upływem terminu odstąpienia od Umowy zawartej na odległość poprzez wysłanie maila o treści „Wyrażam zgodę na dostarczenie mi treści cyfrowych objętych zamówieniem przed upływem terminu odstąpienia od umowy. Jestem świadomy, że w ten sposób tracę prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość i przyjmuję to do wiadomości”;
 - b. wyrażenie zgody na dostarczenie usługi objętej Zamówieniem w całości przed upływem terminu odstąpienia od Umowy zawartej na odległość poprzez wysłanie maila o treści „Wyrażam zgodę na wykonanie w pełni usługi objętej zamówieniem przed upływem terminu odstąpienia od umowy zawartej na odległość. Jestem świadomy, że w ten sposób tracę prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość i przyjmuję to do wiadomości”;
 - c. wyrażenie zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi objętej Zamówieniem przed upływem terminu odstąpienia od Umowy zawartej na odległość poprzez wysłanie maila o treści: „Wyrażam zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi objętej

zamówieniem przed upływem terminu odstąpienia od umowy zawartej na odległość. Przyjmuję do wiadomości, że w przypadku zgłoszenia żądania odstąpienia od umowy zawartej na odległość, zgodnie z art. 35 ustawy o prawach konsumenta, będę zobowiązany do zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia od umowy”.

5. Następnie Użytkownik zostanie poproszony o potwierdzenie złożenia Zamówienia poprzez przesłanie wiadomości e-mail o treści: „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”, który wskazuje na konieczność zapłaty za Zamówienie. Użytkownik wysyłając maila o treści „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”, potwierdza złożenie Zamówienia z obowiązkiem uiszczenia należnej zapłaty. Potwierdzenie złożenia Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia Umowy, zgodnie z treścią Regulaminu.

§ 7 WARUNKI ZAWIERANIA UMÓW

1. Umowa zawierana jest pomiędzy Tobą a Usługodawcą.
2. Zawarcie Umowy następuje po uprzednim złożeniu przez Użytkownika Zamówienia zgodnie z procedurą opisaną w punkcie Składanie Zamówienia.
3. Po złożeniu Zamówienia przez Użytkownika Usługodawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz przyjmuje Zamówienie do realizacji. Informacja o potwierdzeniu otrzymania Zamówienia i jego przyjęcia do realizacji zostaje przesłana Użytkownikowi w wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany podczas składania Zamówienia. Umowa zostaje zawarta w momencie, w którym Użytkownik otrzyma od Usługodawcy e-maila. Umowa ta jest zawierana w języku polskim w treści zgodnej z tym Regulaminem.

§ 8 CENA, SPOSOBY I TERMINY PŁATNOŚCI

1. Klient dokonuje płatności za Zamówienie w formie przelewu bankowego, bezpośrednio na rachunek bankowy Usługodawcy.
2. Na prośbę Klienta Usługodawca wystawi fakturę w wersji elektronicznej.
3. Wszystkie Ceny podane w Serwisie są wyrażone w polskich złotych i są cenami brutto. Ceny podane w Serwisie dotyczą jednej sztuki Produktu. Informacje o cenie Produktu, cechach oraz istotnych właściwościach Produktu dostępne są w Serwisie i zamieszczone przy prezentowanym Produkcie.
4. Całkowita wartość Zamówienia, zawierającą łączną cenę za zamówione Produkty, zostanie Użytkownikowi wskazana przez Usługodawcę na etapie potwierdzania Zamówienia.

§ 9 DOSTAWA PRODUKTU CYFROWEGO

1. Jeżeli Klient zamówił Produkt, który jest Treścią Cyfrową, to na skrzynkę e-mail za pomocą której Klient złożył Zamówienie, zostanie wysłana wiadomość z aktywnym linkiem umożliwiającym jego pobranie. Link jest wysyłany niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 48 godzin od dnia zaksięgowania płatności na koncie Usługodawcy.

2. Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta, w przypadku braku dostarczenia Produktu może wezwać Usługodawcę do jego dostarczenia. Jeżeli pomimo wezwania Usługodawca nadal nie dostarczy Produktu, to w takiej sytuacji taki Klient może odstąpić od umowy.
3. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta, może również odstąpić od umowy bez wzywania Usługodawcy do dostarczenia Produktu, jeżeli:
 - a. z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Klientowi Produktu, lub
 - b. Usługodawca i Klient wspólnie uzgodnią lub z okoliczności zawarcia umowy wyraźnie będzie wynikać, że określony termin dostarczenia Produktu miał dla Klienta istotne znaczenie, a Usługodawca nie dostarczył go w tym terminie.
4. Zwrot wpłaconej kwoty wskutek skorzystania z prawa odstąpienia od umowy jest dokonywany niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

§ 10 WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Usługodawca z chwilą zawarcia Umowy udziela Kupującemu licencji na korzystanie z Produktu. Licencja jest niewyłączna, niezbywalna i nieograniczona terytorialnie. W ramach Licencji Klient nie ma prawa do udzielania dalszych licencji.
2. Licencja obejmuje wykorzystanie Produktu wyłącznie w celach osobistych, niezwiązanych z działalnością gospodarczą. Zabronione jest wykorzystanie Produktu do celów związanych z działalnością gospodarczą, chyba że co innego wynika z opisu Produktu. Odsprzedawanie Produktu, rozpowszechnianie w inny sposób niż wynikający z licencji jest zabronione.
3. Produkty oraz inne treści prezentowane w Sklepie nie mogą być w całości ani w części powielane i rozpowszechniane w jakiejkolwiek formie i w jakikolwiek sposób z wyjątkiem uprawnienia do korzystania z Produktów na własne potrzeby. Klient ma prawo zapisać Produkt w pamięci swojego urządzenia, otworzyć go na swoim urządzeniu, zmodyfikować go w odpowiedni dla siebie sposób zgodnie z przeznaczeniem wzoru i udzieloną licencją, wydrukować Produkt.
4. Wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji zawiera się w cenie Produktu.

§ 11 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Konsument, jak i Przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy wysłać Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu, np. wysyłając wiadomość e-mail na adres: academy@w-ls.pl przed upływem terminu. Wzór odstąpienia stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Po otrzymaniu oświadczenia, Usługodawca zwróci wszelkie dokonane płatności.

4. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje w odniesieniu do:
 - a. Umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia (tj. uzyskanie dostępu do treści cyfrowych) rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta (jak i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy;
 - b. Umowy o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta (jak i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta), który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

§ 12 REKLAMACJE

1. Usługodawca jest zobowiązany do dostarczenia Treści Cyfrowych oraz zrealizować ewentualne dodatkowe świadczenia zgodnie z umową.
2. W razie niezgodności z Umową, Klient może skorzystać z uprawnień wynikających z ustawy o prawach konsumenta.
3. Klient może złożyć reklamację drogą elektroniczną na adres academy@w-ls.pl lub pisemnie na adres wskazany w § 1 ust. 3.
4. Reklamacja z tytułu niezgodności z umową powinna zawierać dane osoby lub podmiotu składającego reklamację (imię i nazwisko lub pełna nazwa, dane kontaktowe) jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
5. Usługodawca w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych ustosunkuje się do reklamacji z tytułu niezgodności z umową i powiadomi Klienta o sposobie dalszego postępowania.
6. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest w tej samej formie co złożenie reklamacji przez Klienta.
7. Klient nabywający Produkt w celu związanym bezpośrednio z jego z działalnością zawodową lub gospodarczą (Klient niebędący Konsumentem) ma prawo złożyć reklamację, przy czym odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktu jest wyłączona.

§13 POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA SPORÓW I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Usługodawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z zawartą Umową na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Użytkownik ma możliwość m.in. do:
 - c. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,

- d. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem, a Usługodawcą,
- e. bezpłatnego skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

Więcej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Użytkownik może szukać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl> oraz w siedzibach i na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów lub Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

§ 14 DANE OSOBOWE I PLIKI COOKIES:

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Usługodawca.
2. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się z Administratorem drogą elektroniczną, wysyłając e-mail pod adres: academy@w-ls.pl lub pisemnie na adres Legal Hub Wojnarowska Ścigała Irlik, Warszawa (02-697) ul. Rzymowskiego 53 / 8 piętro.
3. Przekazywanie danych osobowych za pośrednictwem strony Serwisu, np. wprowadzenie przez Użytkownika danych osobowych do formularza kontaktowego powoduje, że Usługodawca staje się ich administratorem w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych.
4. Szczegółowe zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych oraz polityka plików cookies zostały opisane w [Polityce Prywatności](#).

§ 15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny w języku polskim.
2. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie Regulaminu jest prawo polskie, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią w tym zakresie inaczej.
3. W przypadku sporów w odniesieniu do Użytkowników będących Konsumentami lub Przedsiębiorcami na prawach Konsumenta sądem miejscowo właściwym będzie sąd właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego, natomiast w przypadku sporów z Użytkownikami będącymi Przedsiębiorcami – sąd miejscowo właściwy dla Usługodawcy.
4. Regulamin może zostać zmieniony z ważnych przyczyn, np. w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany danych kontaktowych do Usługodawcy, wprowadzenia modyfikacji w zakresie obsługi Klienta, np. zmiany asortymentu Serwisu, która ma wpływ na zapisy w Regulaminie, czy wprowadzenie zmian poprzez dodanie/usunięcie funkcji dostępnych w Serwisie, które mogą mieć wpływ na treść Regulaminu – o czym Użytkownicy zostaną poinformowani

poprzez zamieszczenie przez Usługodawcę informacji na stronie głównej Serwisu. Nowa wersja Regulaminu będzie się pojawiać z nową datą.

5. Zmiana Regulaminu nie może wpłynąć na prawa i obowiązki wynikające z umów zawartych przed wprowadzeniem zmian. Dla takich umów obowiązuje Regulamin w brzmieniu zaakceptowanym przez Użytkownika w momencie zawarcia umowy.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Załącznik nr 1

Wzór formularza odstąpienia

FORMULARZ Odstąpienia od umowy - Udostępniony formularz stanowi wzór. Nieskorzystanie z tego wzoru nie ma wpływu na możliwość odstąpienia od umowy.

Usługodawca:

WLS Academy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001237037, REGON: 544570012, NIP: 5273215883.

Dane identyfikujące Użytkownika: []

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od Umowy dotyczącej następującego Produktu:

[nazwa Produktu]. Proszę o zwrot kwoty [] na rachunek bankowy o numerze []

podpis oraz data